

Cristina Bragança

Nº 17372

## **Uma questão de confiança**

Colaboração em equipas de trabalho numa organização temporária

Dissertação de Mestrado em Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Trabalho realizado sob a orientação do Professor Doutor Célio Alberto  
Alves de Sousa

**INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DA MAIA – ISMAI**

OUTUBRO 2018

# **Uma Questão de Confiança**

## **Colaboração em equipas de trabalho numa organização temporária**

### **RESUMO**

A confiança é o oxigénio da colaboração (Carmo, 2018). Esta ideia manifesta-se em diferentes contextos e níveis de interação, o que conduziu a tentar compreender como um ambiente de confiança poderá afetar a colaboração em equipas de trabalho. Em concreto, recorreu-se a um estudo de caso com o objetivo de compreender como um ambiente de confiança poderá afetar a colaboração em equipas de trabalho, na ótica dos gestores de equipas, numa organização temporária e informal, no contexto de uma campanha eleitoral autárquica.

A organização foi criada em torno da eleição autárquica de 1 de outubro de 2017, em Matosinhos, e extinguiu-se após a realização do ato eleitoral.

As equipas de trabalho foram constituídas por profissionais e em grande número por voluntários, estes últimos com desconhecimento organizativo e de como se conduz uma campanha eleitoral autárquica.

No estudo de caso, recorreu-se a diferentes fontes de análise, como sejam a observação participante e entrevistas. Os dados resultantes dessas fontes foram analisados e organizados através de análise de conteúdo.

Os resultados obtidos parecem confirmar o que é reconhecido na literatura, ou seja, que a implementação de um ambiente de confiança poderá implicar o envolvimento e o compromisso por parte de lideranças e colaboradores, e poderá ainda conduzir a melhores resultados operacionais, a uma humanização das relações nas equipas de trabalho, bem como a um ambiente criativo e inovador.

Palavras-chave: Gestão de Equipas, Organização temporária, Colaboração, Confiança, Voluntários.