



Fábio Miguel Azevedo Correia

Análise de Big Data na Supply Chain Management das PME's

Dissertação de Mestrado em Gestão de Empresas

Orientação: Professor Doutor José Luís Reis

Junho de 2018

Resumo

Com o mercado cada vez mais competitivo, as empresas procuram meios para se diferenciarem da concorrência, daí o aumento do interesse das organizações na análise de grandes dados e dos seus possíveis benefícios para a gestão da cadeia de fornecimento.

O presente estudo tem como objetivo perceber o envolvimento das PME's Líder Excelência com o tema *Big Data* e a sua análise em função da *Supply Chain Management*, bem como perceber se estas empresas estão na mesma linha das empresas de referência mundial, no que concerne ao tema em questão.

Para este estudo foi realizado um inquérito com 18 questões e aplicado a 80 PME's distinguidas como "PME Líder Excelência" certificadas pelo IAPMEI.

Com a análise dos resultados da presente amostra aleatória, foi possível verificar que as PME's portuguesas ainda não estão ao nível das grandes empresas mundiais no que concerne ao uso de *Big Data* na gestão da cadeia de fornecimento.

Apesar do tema *Big Data* ser explorado com frequência pela comunidade científica, dado serem conceitos relativamente recentes, quando o foco do tema são as PME's, o número de estudos disponíveis é escasso, daí este trabalho ser mais um contributo para alargar o corpo de conhecimento nesta área.

Palavras-chave: Logística, Big Data, Supply Chain Management, PME's.