



**INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DA MAIA**

**Departamento de Ciências Sociais e do Comportamento**

2º Ciclo de Estudos em Criminologia

**Mediação: método preventivo da criminalidade em ambiente escolar**

**Dissertação de Mestrado em Criminologia**

Ana Sofia Teixeira Boticas

(A032716@ismai.pt)

## **Resumo**

A presente investigação centra-se na abordagem da Mediação e o modo como esta é aplicada nas escolas como método alternativo da resolução de conflitos, sendo apresentada ao Departamento de Ciências Sociais e do Comportamento do Instituto Universitário da Maia como parte dos requisitos para a obtenção do grau de Mestre em Criminologia sob a orientação do Professor Doutor Fernando da Costa Gonçalves.

O **objetivo central** deste estudo é entender de que forma os conflitos escolares são geridos, qual o papel da Mediação nesta gestão e o reflexo no ambiente das escolas, bem como a importância de um Gabinete de Mediação.

Como tal, numa fase inicial, far-se-á recolha de informação e estudos, efetuados em Portugal e no estrangeiro, como também de projetos já aplicados, ou em vigor, sobre a temática ou relacionável. Tornando a investigação mais completa, serão realizadas entrevistas semiestruturadas em contexto escolar e, posterior análise de conteúdo, cuja síntese poderá confirmar a criação de um Gabinete de Mediação de Conflitos escolares como uma primeira linha de intervenção anterior ao Tribunal Judicial.

**Palavras-chave:** Mediação - Mediação Escolar - Mediação Penal para Crianças e Jovens – Conflitos