

Instituto Universitário da Maia - ISMAI

Departamento de Ciências Empresariais

# **O Comprometimento Organizacional dos Trabalhadores Temporários**

**Dissertação de Mestrado em Gestão Estratégica de Recursos Humanos**

**João Pedro Machado Miranda: n° 33370**

**Trabalho realizado sob a orientação de Prof. Doutor Alberto Peixoto Pinto**

**Outubro de 2019**

## Resumo

O trabalho temporário é um tema que, historicamente, dividiu opiniões académicas, no entanto é inegável que atualmente, se assume como uma importante, e muitas vezes essencial, ferramenta de gestão para as empresas com bastantes benefícios para as mesmas. Na ótica dos trabalhadores temporários tem as suas vantagens e desvantagens e importa perceber de que forma este tipo de relação laboral influencia os níveis de comprometimento dos mesmo para as organizações em que desempenham funções.

Esta investigação teve como principais objetivos a compreensão do comprometimento organizacional dos trabalhadores temporários de uma empresa do setor automóvel, utilizando os trabalhadores contratados diretamente pela empresa utilizadora como ponto de comparação, recorrendo ao Modelo do Comprometimento Organizacional de Meyer e Allen (1991). Mais concretamente, pretende-se investigar quais as dimensões (afetiva, normativa e instrumental) que mais se manifestam nos trabalhadores temporários e de que modo as várias componentes deste modelo se relacionam entre si.

Não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas nos níveis de comprometimento em função da variável “tipo de contrato”, no entanto os resultados do estudo apuram que, de um modo geral, os trabalhadores temporários apresentam níveis de comprometimento superiores aos trabalhadores contratados diretamente pela empresa. Destacam-se, principalmente, os resultados na dimensão afetiva.

Os resultados apresentados sugerem também que existem correlações entre todas as dimensões do comprometimento organizacional.

O estudo foi realizado numa única empresa, em operários indiferenciados (linha de produção e armazém) em grande maioria do género masculino, sendo estas as principais limitações a este estudo, na medida em que impossibilitam a capacidade dos resultados obtidos serem generalizados.

**Palavras-Chave:** trabalho temporário, comprometimento organizacional, modelo tridimensional de comprometimento