



Ana Maria de Vasconcelos Miranda, A031987

Estudo da estrutura dos fatores e dos itens que configuram as *soft skills* e proposta de instrumento para as avaliar.

Dissertação do Mestrado de Gestão do Desporto

**Trabalho realizado sob a orientação do Professor Doutor João Oliveira – Instituto
Universitário da Maia**

Junho de 2018

Resumo

O presente projeto pretende perceber se a prática desportiva tem ou não influência no desenvolvimento de competências transversais ao mercado de trabalho, pelo que partimos da definição do que são competências (Cunha et al., 2012a) e quais as *soft skills* essenciais para o mercado de trabalho, bem como, quais os instrumentos necessários para as avaliar.

Confrontamo-nos com dois problemas:

- a) Não havia consenso quanto à estrutura dos fatores que configuravam as *soft skills*, nem dos itens que a refletiam;
- b) Os instrumentos para avaliar as mesmas, não apresentavam qualidades psicométricas, nos itens: Fiabilidade; Análise Fatorial Exploratória; Validade de Conteúdo; Validade Fatorial (Qualidade de Ajustamento Local e Qualidade de Ajustamento Global); Validade Convergente; Validade Discriminante; Validade Extrema e, por fim, Validade Critério (Concorrente e Preditiva).

Deste modo, tivemos que redefinir o objetivo do estudo: encontrar uma estrutura de fatores e itens que configurassem as *soft skills* e apresentar uma proposta de questionário que as permitisse avaliar, como ponto de partida para a construção de um questionário com qualidades psicométricas.

Recorrendo à proposta de Lawshe (1975) para encontrar consensos quanto à análise de conteúdo, nomeadamente estrutural, o estudo qualitativo, permitiu encontrar uma estrutura de três fatores ($n=12$; $IVC = .78$; $\alpha = .05$), 10 itens ($n=4$, $IVC=.50$; $\alpha = .05$). Estes fatores e itens foram posteriormente apresentados como proposta de questionário de avaliação que acrescentamos uma escala de *Likert* de sete pontos (1 – discordo totalmente; 2 – discordo muito; 3 – discordo; 4- não discordo nem concordo; 5 – concordo; 6 – concordo muito; 7 – concordo totalmente).

Desta forma, construímos um questionário com os itens que apresentaram um valor de RVC superior, onde avaliam as três *soft skills* extraídas da nossa revisão de literatura.

Palavras-chave: *soft skills*; competências pessoais; competências técnicas; instrumentos de avaliação; desporto; validade.