

Instituto Universitário da Maia - ISMAI

Departamento de Ciências Empresariais

Natália Marisa Ferreira da Silva

**A inserção dos jovens adultos titulares do grau de mestre
no mercado de trabalho sob perspectiva do recrutador:
experiência profissional versus habilitações académicas.**

Dissertação de Mestrado em Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Aluno: nº 33528

Trabalho realizado sob a orientação de Professora Doutora Marta Guerra da Mota

Outubro/2019

Resumo

Esta investigação, desenvolvida no âmbito do mestrado de Gestão Estratégica de Recursos Humanos, tem como problemática de estudo a inserção dos jovens adultos no mercado de trabalho sob a ótica do recrutador, ponderando o peso das variáveis: experiência profissional e formação académica. Face aos objetivos definidos, a investigação tem por base o paradigma construtivista e qualitativo, sendo utilizados como instrumentos de recolha de dados as entrevistas semiestruturadas e a análise temática, como metodologia de análise dos dados recolhidos. A metodologia de análise tornou possível organizar, decifrar, interpretar e construir conhecimento através do discurso, da perceção e análise dos participantes. No que se refere aos participantes, estes consistiram em gestores de Recursos Humanos, todos envolvidos em processos de recrutamento e seleção.

Através da análise e discussão dos resultados foi possível alcançar conclusões que são determinantes para a questão complexa e diversificada que é o processo de contratação, bem como para perceber o papel que os profissionais de recursos humanos desempenham como desencadeadores da mudança de mentalidades face às novas formas de recrutamento e seleção em Portugal. Como principais resultados, os participantes sentem que face ao ambiente externo competitivo, as organizações tendem a colmatar as suas necessidades de recursos humanos através da prontidão, recrutando pessoas com experiência não para despendem tempo em formação sendo este um fator preponderante quando os gestores estão em fase de recrutamento. Também este foi possível constatar que os profissionais de Recursos Humanos têm noção que estão submersos numa gestão de contratação de pessoas cujo foco principal é o interesse económico da organização e que a experiência profissional não necessita de formação, mas tudo depende essencialmente do momento em que é feita a contratação. Foi ainda possível apurar que todas as participantes inserem na sua análise da escolha dos candidatos, com ou sem experiência, o respetivo perfil pessoal como um determinante das competências pessoais e fator diferenciador.

Palavras-Chave: Gestão de Recursos Humanos; Recrutamento e Seleção; Jovens adultos altamente qualificados; Experiência Profissional; Habilitações Académicas.