

Instituto Universitário da Maia  
Departamento de Ciências Empresariais

# **A internacionalização das PME's do Minho: barreiras, riscos e causas de insucesso**

Nome: Vítor Alexandrino da Silva Viana

Dissertação de Mestrado em Gestão de Empresas

Orientador:

Professor Doutor João M. S. Carvalho

Outubro de 2019

# A internacionalização das PME's do Minho: barreiras, riscos e causas de insucesso

## RESUMO

Com o advento da globalização, a internacionalização das empresas democratizou-se e tornou-se uma prática comum. Contudo, o processo de internacionalização acarreta especificidades singulares, sendo fundamental conhecer e compreender as suas particularidades para que o caminho da internacionalização seja percorrido com o menor número de percalços possível. Atendendo a que o tecido empresarial português é constituído na sua maioria por pequenas e médias empresas, e que a região do Minho é uma das regiões nacionais com maior concentração empresarial e forte aptidão internacional, faz todo o sentido que o presente estudo se debruce sobre esta questão. Deste modo, o presente estudo visa a identificação dos riscos e barreiras com que as PME's da região do Minho lidam, bem como a sua influência no (in)sucesso destas empresas.

A presente dissertação corresponde a um estudo com abordagem mista, qualitativa e quantitativa. Numa primeira fase, qualitativa, através de entrevistas às empresas, pretendeu-se extrair e analisar informação sobre a sua vivência internacional. Numa segunda fase, quantitativa, através da realização de inquéritos, com base nas variáveis mais pertinentes, identificadas na primeira fase, pretendeu-se estabelecer uma investigação mais exaustiva e extensível.

Os resultados sugerem que as barreiras e riscos estão presentes de uma forma vincada nos processos de internacionalização e que, na sua maioria, as empresas não conseguiram atingir os objetivos previstos.

No entanto, concluímos também que a internacionalização é necessária, sendo uma oportunidade para tornar as empresas mais competitivas. A falta de experiência internacional que muitas das PME's apresentam não deverá, por isso, ser encarada como um fator desanimador, mas sim o reflexo de uma aprendizagem, que terá de ser consolidada.

**Palavras-chave:** internacionalização; globalização; motivação; barreiras; riscos; PME's.