



Instituto Universitário da Maia
Departamento de Ciências Empresariais

Perceção de gestores sobre o *Coaching* – Estudo de Caso

Mariana Fontes Da Silva Sá

Dissertação de Mestrado em Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Orientador:

Prof. Doutor João M. S. Carvalho

Outubro de 2017

Percepção de gestores sobre o *Coaching* - Estudo de caso

RESUMO: O *coaching* hoje em dia é muito conhecido nas organizações, mas não necessariamente implementado. No entanto, será uma ferramenta essencial da liderança e da formação de equipas. É neste âmbito que se pretende desenvolver este trabalho de investigação, procurando conhecer num estudo de caso qual a percepção de gestores relativamente ao processo *coaching* numa empresa. Dos 38 gestores a diversos níveis numa empresa, 29 responderam ao inquérito inicial. Posteriormente, oito deles foram entrevistados por já terem experiência de *coaching*, referindo ter comportamentos baseados no *coaching*. Conclui-se que há benefícios a longo prazo pela utilização de processos de *coaching*, os quais permitem atingir objetivos pessoais, profissionais e organizacionais.

Palavras-chave: *Coaching*; Desenvolvimento de competências; Gestão de recursos humanos.