

Instituto Universitário da Maia  
Departamento de Ciências Empresariais

**Relações entre a liderança transformacional,  
inteligência emocional e satisfação com a  
liderança na enfermagem**

Nome: Joana Filipa Viana Silva

Dissertação de Mestrado em Gestão de Empresas

Orientador:

Prof. Doutor Pedro Teques

junho/2019

# **Relações entre a liderança transformacional, inteligência emocional e satisfação com a liderança na enfermagem**

## **RESUMO**

A Inteligência emocional é cada vez mais uma característica essencial do líder. Alguns autores, referem que a inteligência emocional pode ser entendida como a inteligência cognitiva no contexto das emoções. Assim, o presente estudo pretende verificar se a inteligência emocional medeia a relação entre a liderança transformacional e a satisfação com a liderança no setor da enfermagem. Participaram 442 enfermeiros. Os resultados obtidos revelaram que os enfermeiros revelaram níveis elevados de percepção de inteligência emocional do líder e de estilo de liderança transformacional, e níveis moderados de liderança transacional, corretivo-evitante e de satisfação com o líder. Verifica-se que a percepção de inteligência emocional do líder não apresenta um efeito significativo com a satisfação com o líder, mas associa-se significativamente ao estilo de liderança transformacional e transacional. O estilo de liderança transformacional e transacional relacionam-se significativamente com a satisfação com o líder. A relação entre inteligência emocional e o estilo corretivo-evitante e o estilo corretivo-evitante com a satisfação com o líder não apresentaram resultados estatísticos significativos. Relativamente á questão de partida, é viável afirmar que a inteligência emocional medeia a relação entre a liderança transformacional e a satisfação com o líder no setor da enfermagem.

**Palavras chave:** Inteligência emocional, Liderança transformacional, Liderança transacional, Liderança corretivo-evitante, Satisfação com o líder.