



Instituto Universitário da Maia

Departamento de Ciências Sociais e do Comportamento

Burnout e sintomas psicopatológicos nos Técnicos de Reinserção e nos
Técnicos de Reeducação

Carlos Norberto Dias Sousa

Dissertação de Mestrado em
Psicologia da Justiça Para a obtenção do Grau de Mestre em Psicologia da Justiça

Orientação: Professora Doutora Ana Rita Conde Dias

Maio, 2016

Resumo

Burnout e sintomas psicopatológicos nos técnicos superiores de reeducação e nos técnicos de reinserção social

A síndrome do *burnout* é mais recorrente nas actividades profissionais que envolvem um contacto mais estreito e constante com as pessoas (trabalhadores de serviço social, de saúde, de educação e polícias). No que diz respeito às actividades profissionais exercidas na área da justiça e, especificamente, com os profissionais que trabalham no acompanhamento ou tratamento dos sujeitos que praticaram crime, os estudos são escassos. Assim, no presente trabalho, pretende-se analisar a síndrome de *burnout* e os sintomas psicopatológicos nos técnicos de reeducação e nos técnicos de reinserção social, procurando analisar a sua relação com as variáveis sociodemográficas e laborais destes profissionais. No estudo participaram 511 sujeitos, que completaram instrumentos de autorrelato: um questionário sociodemográfico e profissional, o BSI e o BCSQ-36. Os resultados indicam que, apesar de e termos médios não haver psicopatologia e *burnout* significativos, há valores de psicopatologia e de *burnout* que não podem ser subvalorizados e devem ser alvo de atenção – sendo as mulheres, os que têm menos escolaridade, os que apresentam mais baixas médicas, os que têm remunerações inferiores e os que trabalham fora do seu distrito de residência os mais vulneráveis.

Palavras chave: *Burnout*; Psicopatologia; Técnicos de Reinserção Social; Técnicos de Reeducação; Justiça.