

Instituto Universitário da Maia - ISMAI  
Departamento de Ciências Empresariais



Uma perspetiva holística das ações do árbitro de futebol

Márcio André Abreu Ribeiro

Mestrado em Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Orientação:  
Doutor Pedro Teques

Outubro de 2018

## Resumo

O presente estudo pretendeu examinar o perfil de competências do árbitro de futebol e os fatores que influenciam o seu desempenho. Especificamente, os objetivos foram (a) explorar a percepção que os árbitros e outros agentes desportivos têm das competências associadas à excelência nesta área; (b) estudar e compreender as fases de desenvolvimento do árbitro de futebol; e (c) explorar a importância e a influência de condições ambientais e contextuais. A metodologia utilizada no presente estudo é do foro qualitativa. Assim sendo, recorreu-se a entrevistas semiestruturadas junto de árbitros, adeptos, dirigentes e treinadores para levantamento dos dados. A análise de conteúdo revelou seis temas de ordem superior: Atributos Psicológicos; Características Ambientais e Estruturais; Preparação; Relação Interpessoal; Competências Sociais, e Pós-Jogo. Os Atributos Psicológicos pretendem abordar as competências mentais de um árbitro, a forma como ele lida com a pressão e a robustez mental. As Características Ambientais e Estruturais, onde foi abordado a forma como as condições dos estádios/terreno de jogo e as condições meteorológicas afetam o desempenho de um árbitro. A Preparação, onde é representado os vários aspetos que os árbitros tem em atenção na sua preparação para um jogo ou para a época. Relações interpessoais, a forma como o árbitro se relaciona com os intervenientes do jogo e as suas redes de apoio. As Competências Sociais, onde é mostrada a influência da Experiência Pessoal/Profissional na Arbitragem. Por fim, temos o Pós-jogo, onde abordamos a especificidade temporal quando um árbitro termina o jogo. Em síntese, pretendemos reunir uma visão alargada das ações do árbitro de futebol.

Palavra-Chave: Árbitro, Competências psicossociais, Robustez mental, Relacionamento interpessoal.