

**Instituto Universitário da Maia**  
**Departamento de Ciências Empresariais**

**As Competências Emocionais vs as Competências Técnicas  
no Processo Seletivo e nas Carreiras dos Profissionais de IT: Estudo de Caso**

**Dissertação de Mestrado em Gestão Estratégica de Recursos Humanos**

**Sónia Alexandra da Silva Calvário, nº 26531**

**Trabalho realizado sob a orientação do Professor Doutor Alberto Peixoto Pinto**

**Maia, junho/2019**

## Resumo

As competências emocionais começam a ser vistas como uma ferramenta valiosa e útil para a gestão organizacional, visto que foram emergindo novos padrões a esse nível para responder de forma satisfatória às exigências de um perfil profissional, confirmando-se que a componente emocional dos colaboradores influencia o seu comportamento e ações (Goleman, 2012).

O **objetivo** principal deste trabalho de investigação consistiu em analisar a relação entre a Inteligência Emocional e a negociação, mais concretamente na área das Tecnologias de Informação em que é pretendido compreender se as competências emocionais são um requisito nos processos de recrutamento e seleção, tanto do ponto de vista dos recrutadores, como dos candidatos. Igualmente, foram criados objetivos específicos envolvendo as capacidades negociais e os planos de carreira dos profissionais.

A **abordagem metodológica** foi do tipo qualitativa e o processo de amostragem por conveniência sendo selecionado um único caso para o estudo – empresa **Winprovit – Soluções Inteligentes SA**. Como método de recolha de dados optou-se por entrevistas semiestruturadas segundo dois guiões previamente elaborados e validados contendo cada um 8 questões abertas e fechadas. Foram entrevistados 6 *IT recruiters* e 5 *IT candidates*, num total de 11 participantes, com nacionalidade portuguesa, diferentes idades, género, áreas de formação profissional e ativos com experiência profissional na área das Tecnologias de Informação. Mediante a autorização dos entrevistados, as entrevistas foram posteriormente gravadas em formato de áudio e transpostas depois para ficheiro escrito no sentido de facilitar a transcrição das mesmas. Para o tratamento dos dados recorreu-se à **análise do conteúdo**.

As **conclusões** deste trabalho apontam para o facto de as competências técnicas serem mais preponderantes no recrutamento e na seleção, tanto para os *IT recruiters* como para os *IT candidates*, passando para segundo plano as competências emocionais.

**Palavras chaves:** Inteligência Emocional. Negociação. Âncoras de carreira. *IT Recruitment*.