

Instituto Universitário da Maia
Departamento de Ciências Empresariais

Planeamento Estratégico e Controlo de Gestão

Estudo de Caso

Roberto Hilário Vieira Mendes

Dissertação de Mestrado em Gestão de Empresas

Orientador:

Prof. Doutor João M. S. Carvalho

Junho de 2016

Planeamento Estratégico e Controlo de Gestão

Estudo de Caso

RESUMO

O atual contexto económico de crise europeia dá origem frequentemente a serem colocadas questões sobre a missão, visão e valores da União Europeia. As análises da Comissão Europeia apontam para ações e programas de apoio às economias nacionais, os quais contêm uma forte componente de planeamento estratégico. Com vista a atingir objetivos e metas de crescimento e sustentabilidade orçamental, colocam-se fortes exigências ao nível do controlo financeiro e da constante avaliação de credibilidade das contas públicas. Neste enquadramento, as empresas assumem um papel de enorme importância, malgrado não ser tão visível o uso de planeamento estratégico e do controlo de gestão. Assim, torna relevante o estudo da aplicação destas ferramentas de gestão nas empresas. Usando um estudo de caso, procuro avaliar a evolução de uma média empresa, relevante no seu setor de atividade, que passou por um processo de institucionalização de um novo sistema de planeamento estratégico e controlo de gestão. Simultaneamente, é analisado o papel do contabilista e do controller neste processo. Concluiu-se que estas ferramentas de gestão patrocinam a inovação, a melhoria de produtos e serviços, a melhoria de processos, através da qualificação dos recursos humanos, uma maior e melhor utilização das tecnologias da informação, uma melhor definição de procedimentos organizacionais, estrategicamente alinhados, e um mais ajustado e eficaz processo de avaliação do desempenho organizacional.

Palavras chave: Planeamento Estratégico, Controlo de Gestão, Controller, Inovação.