



Instituto Universitário da Maia
Departamento de Ciências Empresariais

**A Exposição a Riscos Psicossociais: O Caso Concreto dos
Assistentes Sociais**

Ana Alexandra da Silva Castro – N.º 32180

Dissertação de Mestrado em Gestão Estratégica de Recursos
Humanos sob Orientação do Professor Doutor Rui Pedro
Labrincha Azevedo

Outubro, 2018

Resumo

Os riscos psicossociais têm sido uma temática em destaque nos últimos anos, no entanto, com pouco foco nos assistentes sociais, que se confrontam com uma elevada carga emocional. Com este estudo pretende-se perceber o grau de exposição dos assistentes sociais a riscos psicossociais, bem como se estes riscos variam mediante as diferentes áreas de intervenção.

Para a concretização do estudo realizou-se uma análise quantitativa, através de um questionário (COPSOQ II - Questionário Psicossocial de Copenhaga, versão longa) aplicado a assistentes sociais de instituições do Grande Porto, de diferentes áreas de intervenção. Foi constituída uma amostra não probabilística por conveniência com 35 assistentes sociais.

Através do presente estudo foi possível constatar que os assistentes sociais a exercer funções em IPSS's do Grande Porto alcançaram valores acima da média face, a alguns valores de referência dos serviços portugueses, nomeadamente sintomas depressivos, *stress* e *burnout*, estes valores acentuam-se quando referentes a assistentes sociais ligados à área da infância. Verificou-se ainda que os assistentes sociais inquiridos estão expostos a riscos como exigências para esconder as emoções, exigências emocionais e exigências cognitivas.

Com o presente estudo foi também possível verificar que os assistentes sociais inquiridos estão expostos a riscos psicossociais, apresentando índices de *stress* e *burnout* superiores face aos valores de referência para os serviços portugueses. Além disso apresentam predisposição de risco para a saúde relativamente às exigências cognitivas e emocionais.

Palavras - Chave

Riscos psicossociais, *burnout*, *stress*, carga emocional, assistentes sociais