



**FELICIDADE ORGANIZACIONAL:
CONTEXTUALIZAÇÃO SOBRE GESTÃO DA FELICIDADE NAS
ORGANIZAÇÕES**

AMANDA VILLANI BORGES - 34234

MESTRADO EM GESTÃO DE EMPRESAS

ORIENTADORA:

Prof^ª Dr^ª CRISTINA TEREZA SALVADOR REBELO

SETEMBRO/2020

Resumo

A felicidade organizacional é de extrema importância na sociedade atual, sendo uma característica que influencia no crescimento econômico, devido ao efeito que ela produz nas empresas através de uma boa gestão e do bem estar dos seus colaboradores.

Esta influência deriva de uma gestão organizacional, preocupada com a inteligência emocional dos próprios líderes, com uma comunicação eficiente com os colaboradores, motivando-os e recompensando-os, unindo a equipa num único objetivo, criando assim um clima organizacional saudável para a execução da atividade laboral, alcançando a esperada Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), que consiste na preocupação com o bem-estar geral dos trabalhadores no desempenho das suas tarefas.

Uma das formas de chegar a este parâmetro, é a utilização de uma estratégia voltada para ações de felicidade organizacional, nomeadamente através da existência de um *Happiness manager* ou do *Mindfulness* aplicado à gestão, que proporcionam aos colaboradores e à organização em si, um foco e atenção ao que está acontecendo na empresa naquele momento, prevenindo conflitos e situações de desmotivação capazes de influenciar a produtividade.

Muitas empresas como a Bauducco, Uber e LG Eletronics têm os seus resultados aprimorados devido ao investimento que foi feito na felicidade organizacional dos seus colaboradores, tornando o clima da empresa mais estável. Esse investimento pode ser feito através de empresas terceirizadas em regime de consultoria como a Team 24, The School of We ou Moved by Mindfulness, que trabalham em função do bem-estar individual e coletivo na organização, ou pode ser feito também através da presença do Happiness Manager que consiste em alguém que ocupa um cargo responsável por toda infraestrutura da empresa para que a felicidade organizacional seja sentida nos seus integrantes, desde a gestão aos colaboradores.

Neste trabalho, o objetivo é demonstrar como a felicidade organizacional pode ser utilizada como uma ferramenta nas organizações, para facilitar a chegada às metas organizacionais sem desgastar o colaborador. Atualmente, o desgaste do colaborador leva muitas empresas a perderem a sua produtividade e eficiência, afetando diretamente e indiretamente o alcance das metas e o crescimento da empresa.

A preocupação com o bem-estar das pessoas se tornou o novo avanço em termos de gestão na atualidade e um novo paradigma.

Palavras chaves : Felicidade. Organizacional. Qualidade. Trabalho. *Mindfulness*