



ISMAI

INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DA MAIA

Tiago Miguel Pinto Santos

Nº27541

**Análise das características dos cuidadores formais e o impacto do
trabalho com pacientes com Demência**

Dissertação de Mestrado para a obtenção do Grau de Mestre em Psicologia
Clínica e da Saúde

Trabalho realizado sob a orientação da Professora Doutora Yamisel Chong
Espino do Instituto Universitário da Maia (ISMAI)

Setembro, 2018

Resumo

Numa sociedade marcada pelo envelhecimento populacional, a demência constitui-se como uma realidade emergente no século XXI que tem impactos na vida do paciente com esta patologia e nas pessoas que o rodeiam. Neste sentido surge a figura do cuidador formal que sendo um profissional especializado a nível científico e técnico será responsável pelo apoio e pela prestação de cuidados ao paciente e à sua família. A função de cuidar de pacientes com demência é complexa e exigente, uma vez que neste ato o cuidador formal realiza um elevado esforço físico, psicológico, emocional e cognitivo que pode originar situações prolongadas de stress e, conseqüentemente a síndrome de Burnout. No contexto laboral, o burnout é considerado um problema que afeta a saúde do profissional, uma vez que esta síndrome provoca no indivíduo situações de fadiga e exaustão extremas. Assim sendo, as características pessoais do cuidador formal e o ambiente no qual este desenvolve a sua atuação são condições que podem concorrer para o agravamento dos níveis de burnout. Neste sentido, este estudo incide na necessidade de compreender os níveis elevados de burnout e o impacto que o ato de cuidar de pacientes com demência tem nos diferentes cuidadores formais. Ao mesmo tempo pretende-se verificar quais são as características pessoais e laborais que concorrem para a presença de elevados níveis de burnout nestes profissionais. A presente investigação foi desenvolvida através de um método quantitativo, sendo aplicado o Inventário de Burnout de Copenhagen (CBI) a cuidadores formais da cidade do Porto e de Matosinhos. Neste estudo, mediante uma análise descritiva foi possível averiguar que existe relação entre os elevados níveis de burnout e as características pessoais e laborais dos cuidadores formais. Em suma os cuidadores formais na área da demência estão suscetíveis a elevados níveis de burnout, devido às suas características pessoais e laborais.

Palavras – chave: *Cuidador formal, Demência, Elevados níveis de Burnout, CBI.*