

Instituto Universitário da Maia  
Departamento de Gestão de Recursos Humanos

# **Inteligência Emocional e Estratégias de Gestão de Conflitos em Espaços de Diversão Noturna**

Maria Elisabete Martins Correia

Dissertação de Mestrado em Gestão Estratégica de Recursos  
Humanos

Orientador: Prof. Doutor João Carvalho

Julho de 2018

# Inteligência Emocional e Estratégias de Gestão de Conflitos em Espaços de Diversão Noturna

## RESUMO

Este estudo propôs-se investigar de que forma a inteligência emocional dos gestores e responsáveis de estabelecimentos de diversão noturna portugueses se relaciona com as estratégias de gestão de conflitos no âmbito organizacional.

Optou-se por uma metodologia de investigação quantitativa, com recurso à administração de questionários. Para medir os aspetos relacionados com a gestão de conflitos, decidiu-se utilizar a escala de Jesuíno (1992); e para as dimensões da inteligência emocional foi utilizada a escala adaptada para português (Rodrigues, Rebelo, & Coelho, 2011) de Wong & Law (2008).

Os resultados obtidos permitiram verificar a não existência de correlações estatisticamente significativas, nesta amostra, entre as dimensões da inteligência emocional e as estratégias de gestão de conflitos.

**Palavras chave:** gestão de conflitos; inteligência emocional; espaços de diversão noturna