

Instituto Universitário da Maia
Departamento de Ciências Empresariais

Contrato Psicológico: Variáveis determinantes na esfera percetiva de uma
Unidade Especial

Ricardo Manuel Nogueira de Sousa

Dissertação de Mestrado em Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Orientador:
Prof. Doutor Alberto Manuel Peixoto Pinto

Setembro de 2017

RESUMO

O contrato psicológico é um acordo informal estabelecido entre o indivíduo e a organização a que pertence. Conjuga as expectativas criadas pelo indivíduo articulando o que a organização lhe deve fornecer com o seu comprometimento, lealdade e trabalho. Através de processos mentais é feita uma comparação entre aquilo que é recebido e o que crê ser devido, sendo que a perceção de desequilíbrio origina uma rutura no contrato psicológico assumido com a instituição. É feita uma interpretação dos acontecimentos e das circunstâncias, que poderão gerar sentimentos negativos, conduzindo à violação do contrato psicológico com consequências para a vida pessoal e profissional.

A liderança pode também ser definida como o processo de influenciar outros para o entendimento e acordo sobre o que deve ser feito e como fazê-lo. A Teoria de Banda Larga de liderança (*Full Range Leadership*) resulta em um espectro mais alargado de comportamentos de liderança e na identificação de três classificações do processo de liderança: a liderança transformacional, a liderança transacional e a liderança *laissez-faire*. Os melhores líderes são simultaneamente transformacionais e transacionais, complementando e aumentando a eficácia da liderança transacional na motivação, satisfação e desempenho dos seguidores,

Esta investigação, realizada com a participação elementos da Força Destacada da Unidade Especial de Polícia, Subunidade Corpo de Intervenção no Porto, focou-se na perceção do contrato psicológico nesta unidade de estudo, e das consequências experienciadas pelos mesmos. Os resultados são indicativos da presença da perceção de rutura e, em alguns casos, da presença da perceção de violação, sendo a responsabilidade pelo incumprimento atribuída à instituição.

Foi determinado o estilo de liderança da gestão intermédia e da gestão de topo da Subunidade, verificando-se que os elementos reagem ao estilo de liderança empregue através de uma maior perceção de rutura e possível evolução para violação do contrato psicológico, com as consequências daí decorrentes.

Palavras-chave: contrato psicológico, rutura, violação, estilo de liderança transformacional, transacional, *laissez-faire*