

Instituto Universitário da Maia
Departamento de Gestão de Recursos Humanos

**Responsabilidade Social das
Empresas em Portugal:
Análise do Reporte da Sustentabilidade no Setor
Bancário**

Ana Cláudia de Magalhães Castro

Dissertação de Mestrado em Gestão Estratégica de Recursos
Humanos

Orientadora: Prof. Doutora Marta Maria Fontes Guerra da Mota

Julho de 2018

Responsabilidade Social das Empresas em Portugal:

Análise do Reporte da Sustentabilidade no Setor Bancário

RESUMO

A presente dissertação tem como principal objetivo compreender de que forma evoluiu o reporte e a responsabilidade social do sistema bancário português no período compreendido entre 2012 e 2016. Com este intuito foram analisados 22 relatórios de sustentabilidade de uma amostra de cinco bancos a operar em Portugal, sendo utilizada uma metodologia de carácter qualitativo, com recurso à técnica de análise de conteúdo. Os indicadores incluídos na análise de conteúdo prendem-se com as dimensões social e ambiental da responsabilidade social.

As principais conclusões demonstram que a responsabilidade social dos bancos aumentou ao longo do período em estudo e que os bancos apresentam uma performance diferente em matéria de sustentabilidade. O estudo revela ainda que todos os relatórios de sustentabilidade seguem as diretrizes GRI (com inclusão do suplemento do setor financeiro) e que as instituições bancárias publicam estes relatórios anualmente, com vista a divulgar informação a todos os seus *stakeholders*.

Palavras chave: Bancos, Responsabilidade Social das Empresas, Relatórios de Sustentabilidade, Sustentabilidade.