

Nathalya Christine de Vilhena Ramos Lima

Nº 32198

**A Inteligência Emocional nas organizações: A percepção de gestores relativamente ao desenvolvimento de competências emocionais**

Dissertação de Mestrado em Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Trabalho realizado sob orientação da Prof. Doutora Cristina Tereza Rebelo

Instituto Universitário da Maia

Junho de 2018

## **A Inteligência Emocional nas organizações: A percepção de gestores relativamente ao desenvolvimento de competências emocionais**

### **RESUMO**

O constructo da inteligência emocional no âmbito organizacional é relativamente novo, portanto, a compreensão acerca deste tema é altamente relevante por permitir o conhecimento aprofundado das peculiaridades das relações interpessoais que emergem na dinâmica laboral, como também, o modo pelo qual pode ser trabalhado o desenvolvimento de competências a nível emocional, relacionadas aos aspetos pessoais e sociais. Através da utilização de uma metodologia qualitativa realizada por meio de entrevistas individuais semiestruturada, o presente estudo teve como propósito conhecer a percepção de oito gestores, que assumem a responsabilidade de gerir pessoas, relativamente ao papel das competências emocionais e a compreensão do processo de desenvolvimento destas competências. Conclui-se que a percepção quanto ao desenvolvimento das competências emocionais por parte dos gestores que correspondem à amostra, estão alinhadas com as suposições dos autores que aludem ao desenvolvimento dessas habilidades para um melhor discernimento em relação aos aspetos do relacionamento interpessoal em contexto de trabalho, como também, da melhoria da satisfação no trabalho e do clima organizacional.

Palavras-chave: inteligência emocional; desenvolvimento de competências emocionais; percepção do gestor; relações interpessoais; satisfação no trabalho; clima organizacional.