


JOÃO CARLOS OLIVEIRA

QUEM MATOU A MUDANÇA?



Quais foram os surpreendentes mistérios e suspeitos que o Detetive Colombo descobriu que estavam a "matar" a mudança?

Para PAIS, PROFESSORES, TREINADORES,
COLABORADORES, GESTORES E LÍDERES

Conteúdo

INTRODUÇÃO	5
SUSPEITO Nº 1 – A VISÃO	7
SUSPEITO Nº 2 – A CULTURA	17
SUSPEITO Nº 3 – AS NORMAS E REGRAS	32
SUSPEITO Nº 4 – A QUALIDADE DOS MOTIVOS	40
SUSPEITO Nº 5 – ESTRATÉGIA E CRITÉRIO DE DECISÃO	48
SUSPEITO Nº 6 – OS META-PAPÉIS	57
SUSPEITO Nº 7 – A RELAÇÃO COM OS COLEGAS	64
SUSPEITO Nº 8 – A RELAÇÃO COM O LÍDER	71
SUSPEITO Nº 9 – COMUNICAR AS DIFERENÇAS	80
SUSPEITO Nº 10 – O RUÍDO NA COMUNICAÇÃO	88
SUSPEITO Nº 11 – O DESCONHECIDO E A REEXPOSIÇÃO ÀS FALHAS	96
SUSPEITO Nº 12 – AS DIFERENÇAS	104
SUSPEITO Nº 13 – LIDAR COM OS ERROS	113
SUSPEITO Nº 14 – LIDAR COM A FRUSTRAÇÃO	123

SUSPEITO Nº 15 – LIDAR COM OS ATAQUES, AS AFRONTAS E OS ABUSOS	134
SUSPEITO Nº 16 – A “CHICOTADA PSICOLÓGICA”	144
SUSPEITO Nº 17 – AS QUATRO RATOEIRAS DAS DERROTAS INESPERADAS E DOLOROSAS	155
SUSPEITO Nº 18 – A RESISTÊNCIA À REALIDADE (PARTE 1)	164
SUSPEITO Nº 19 – A RESISTÊNCIA À REALIDADE (PARTE 2)	171
SUSPEITO Nº 20 – RESISTIR À TAREFA: CONTRIBUIR (PARTE 1)	181
SUSPEITO Nº 21 – RESISTIR À TAREFA: COLABORAR (PARTE 2)	190
SUSPEITO Nº 22 – RESISTIR À EFICÁCIA: CONHECIMENTO (PARTE 1)	199
SUSPEITO Nº 23 – RESISTIR À EFICÁCIA: COMPETÊNCIAS (PARTE 2)	208
SUSPEITO Nº 24 – RESISTIR À EFICÁCIA: CONCRETIZAÇÃO (PARTE 3)	216
SUSPEITO Nº 25 – RESISTIR À EFICÁCIA: CONSEQUÊNCIAS (PARTE 4)	229
SOBRE O AUTOR	242

Introdução

Quem “Mata” a Mudança nas famílias, equipas e organizações? O que dificulta a mudança e compromete o que desejamos fazer e alcançar?

“Quem “Matou” a Mudança?” conta uma história fictícia de um Clube que não mudava, não se adaptava, não melhorava, não progredia e conseqüentemente não conseguia recuperar nem a glória de outros tempos, nem os avultados investimentos, nem a satisfação dos seus adeptos. Os obstáculos eram muitos e as pessoas estavam descontentes. Uns desligavam-se do Clube, enquanto outros manifestavam agressividade e violência.

Ao reconhecer que alguém tinha “matado” a mudança no Clube, o Presidente decidiu procurar o “criminoso”. Para isso, telefonou para a Polícia, mais concretamente para a Brigada de Investigação Criminal contra Crimes nas Organizações. Atendeu o Detetive Peter Colombo e, a partir daí, a sua investigação revelou 25 suspeitos de estarem a “matar” a mudança no Clube.

A cada história, o Presidente Mark Angie é surpreendido, pois os suspeitos descobertos foram muito diferentes do que esperava.

Esta história de cristalização da inovação e da criatividade e de perseguição dos "culpados" passa-se num Clube, mas podia acontecer numa Família, numa Escola, num Hospital ou em qualquer Organização Pública ou Privada.

Por isso, em "*Quem "Matou" a mudança?*", **pais, professores, colaboradores e líderes** poderão conhecer vários suspeitos de "matarem" a mudança e começar a desenvolver estratégias para "prenderem" esses suspeitos e "libertarem" a energia da mudança dessas resistências.

Quais foram os mistérios e os suspeitos que o Detetive Colombo descobriu que estavam a "matar" a mudança no Clube e que surpreenderam o Presidente Mark Angie?

Quem "Mata" a Mudança nas famílias, equipas e organizações? O que dificulta a mudança e compromete o que desejamos fazer e alcançar?

"Quem "Matou" a Mudança?" conta uma história fictícia de um Clube que não mudava, não se adaptava, não melhorava, não progredia e conseqüentemente não conseguia recuperar nem a glória de outros tempos, nem os avultados investimentos, nem a satisfação dos seus adeptos. Os obstáculos eram muitos e as pessoas estavam descontentes. Uns desligavam-se do Clube, enquanto outros manifestavam agressividade e violência.

Ao reconhecer que alguém tinha "matado" a mudança no Clube, o Presidente decidiu procurar o "criminoso". Para isso, telefonou para a Polícia, mais concretamente para a Brigada de Investigação Criminal contra Crimes nas Organizações. Atendeu o Detetive Peter Colombo e, a partir daí, a sua investigação revelou 25 suspeitos de estarem a "matar" a mudança no Clube.

A cada história, o Presidente Mark Angie é surpreendido, pois os suspeitos descobertos foram muito diferentes do que esperava.

Esta história de cristalização da inovação e da criatividade e de perseguição dos "culpados" passa-se num Clube, mas podia acontecer numa Família, numa Escola, num Hospital ou em qualquer Organização Pública ou Privada.

Por isso, em *"Quem "Matou" a mudança?"*, pais, professores, colaboradores e líderes poderão conhecer vários suspeitos de "matarem" a mudança e começar a desenvolver estratégias para "prenderem" esses suspeitos e "libertarem" a energia da mudança dessas resistências.

Quais foram os mistérios e os suspeitos que o Detetive Colombo descobriu que estavam a "matar" a mudança no Clube e que surpreenderam o Presidente Mark Angie?



ISBN 9798583621873



90000



9 798583 621873