

Renata Couto de Campos

Nº 31981

**Implicações Sociais do Assédio Moral no
Trabalho:
Estudo Exploratório com Familiares de Trabalhadores
Assediados**

Dissertação de Mestrado em Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Trabalho realizado sob a orientação do Professor Doutor Célio Alberto Alves de
Sousa

INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DA MAIA – ISMAI

JUNHO de 2018

Implicações Sociais do Assédio Moral no Trabalho: Estudo Exploratório com Familiares de Trabalhadores Assediados

RESUMO

O assédio moral no trabalho provoca consequências individuais, organizacionais e sociais. Esta investigação tem como objetivo estudar as implicações sociais do assédio. Em concreto visa perceber de que forma é que o assédio moral afeta os familiares das vítimas. O estudo empírico envolveu onze familiares de vítimas de assédio. Através de procedimentos metodológicos de carácter exploratório, os resultados permitiram discernir três manifestações: deterioração emocional, despersonalização e distanciamento. No seu conjunto, estas parecem contribuir para a degradação da qualidade do relacionamento familiar, diminuindo os recursos emocionais das vítimas para lidar com o assédio moral no contexto de trabalho. Este impacto indireto do assédio moral no trabalho na organização, que a literatura não parece reconhecer, poderá condicionar a motivação, o compromisso, o envolvimento, a lealdade e a inovação. Desta forma, os gestores de recursos humanos devem ter atenção a este fenómeno, sendo que além de se preocuparem com a existência de medidas de apoio ao equilíbrio trabalho-família devem também preocupar-se com a implementação de medidas ativas de combate ao assédio moral.

Palavras-chaves: Assédio Moral, Familiares das Vítimas de Assédio Moral, Gestão Estratégica de Recursos Humanos, Gestores de Recursos Humanos, Implicações Sociais, Vítimas de Assédio Moral.