



Soraia Raquel Ribeiro Caetano

Nº 23793

A resiliência e a ansiedade social em torno da problemática do Cyberbullying

Dissertação de Mestrado em Psicologia Escolar e da Educação

Trabalho realizado sob a orientação: Professor Doutor Francisco Machado e  
Professora Doutora: Carla Peixoto, Instituto Universitário da Maia

2017

**Resumo:**

O estudo apresenta como objetivo entender se existe relação entre a ansiedade social e a resiliência no fenómeno do Cyberbullying e entre a interação da comunidade escolar. A amostra é constituída por 250 Alunos Portugueses de escolas públicas da zona norte do país, que frequentam entre terceiro ciclo e o secundário com idades compreendidas entre os 12 e os 18 anos e foram avaliados através dos questionários de Cyberbullying (CBQ-V, CB-A, Estévez, Villárdon, Calvete, Padilha, & Orue, 2010), Resiliência (HKRAM, Martins, 2007) e Ansiedade Social (EAESDIS, Gouveia, Cunha & Salvador, 2003) e ainda uma ficha sociodemográfica. Os resultados mais significativos indicam que a resiliência e a ansiedade social poderão ter um papel relevante em atos de Cyberbullying. Verificou-se uma relação negativa entre a resiliência e a ansiedade social nos inquiridos assim como entre o Cyberbullying e a resiliência e ainda, uma correlação positiva entre vítimas e a ansiedade social. Constatou-se que a qualidade das relações percebidas entre todos os intervenientes da comunidade escolar e a resiliência e a ansiedade social interferem na ocorrência de Cyberbullying. Sugere-se a elaboração de planos de intervenção em idades precoces diminuindo assim os casos de Cyberbullying.

**Palavras-Chave:** Resiliência, Ansiedade Social, Jovens, Cyberbullying, Comunidade Escolar