



Sara Lúcia da Costa Santos Almeida Ferreira Ribeiro
Nº 14583

**SISTEMAS DE GESTÃO EM SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO NA
OPINIÃO E COMPORTAMENTO DO TRABALHADOR**

Dissertação de Mestrado em Sistemas de Gestão da Qualidade

Trabalho realizado sob a orientação do Professor Doutor Rui Azevedo, Instituto
Universitário da Maia

Outubro de 2016

SISTEMAS DE GESTÃO EM SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO NA OPINIÃO E COMPORTAMENTO DO TRABALHADOR

Resumo

O trabalho é uma atividade quotidiana para a maioria das pessoas, ao qual está associado a exposição a diferentes situações de risco capazes de produzir doenças e acidentes de trabalho. Este problema exige às empresas maior consideração pela segurança e saúde no trabalho (SST), justificando a implementação de legislações neste sentido, destacando-se a norma OHSAS 18001, transcrita para Portugal através da norma NP 4397:2001. Dada a escassez de estudos do impacto desta norma em empresas de instalação e manutenção da rede de eletricidade e de reparação de material eléctrico/electrónico, a presente investigação pretendeu compreender a percepção dos trabalhadores relativamente à SST neste âmbito.

Foi delineado um estudo quantitativo e transversal com uma amostra não probabilística de 65 participantes, com idades entre os 19 e os 66 anos, sendo 42 (64,6%) de uma empresa de manutenção de redes de eletricidade certificada com a NP 4397:2008 e 23 (35,4%) de uma empresa de reparação de electrónica não certificada neste âmbito. Os participantes responderam a um inquérito por questionário desenvolvido para o efeito.

Os resultados obtidos evidenciam várias associações entre a percepção mais favorável de SST, satisfação e a adoção de comportamentos de segurança nos trabalhadores, reforçando a pertinência da implementação de práticas de SST nas empresas. Estar certificado com a NP 4397:2008 não significa ter melhores resultados, conforme demonstrado no nosso estudo. A participação dos trabalhadores nos processos de certificação é indicativo de melhores resultados. Foram identificados vários fatores que influenciam a opinião e comportamento de SST nos trabalhadores, como idade, escolaridade, tempo na empresa, género e posto de trabalho/categoria profissional.

Este estudo fornece informações úteis para a comunidade científica e empresas, relativamente à importância da implementação de práticas SST. Foram discutidas as principais implicações teóricas e empresariais, assim como limitações e sugestões para estudos futuros.

Palavras-chave: Segurança e Saúde no Trabalho; NP 4397:2008; Opinião; Comportamento.