

**Instituto Universitário da Maia - ISMAI**

**Departamento de Ciências Empresariais**

**A Validade Subjetiva da Entrevista**  
**Presencial vs Não Presencial**

**Dissertação de Mestrado em Gestão Estratégica de Recursos Humanos**

**Catarina Moreira Carneiro A031880**

**Trabalho realizado sob a orientação do Professor Doutor Alberto Peixoto Pinto**

**Outubro/2018**

## Resumo

Num universo laboral cada vez mais competitivo e tecnológico, torna-se fundamental que as organizações adotem métodos que auxiliem no acompanhamento das constantes mudanças e se tornem num aliado na hora de recrutar e selecionar novos talentos. Atualmente, os métodos baseados na internet, em específico a entrevista online, assumem-se como imperativos e influenciadores decisivos nas opções dos profissionais de recursos humanos. Apesar de atualmente, a entrevista online se encontrar presente nas atividades de milhares de profissionais de recursos humanos, ainda é bastante evidente a ausência da temática e consequentes investigações na literatura que comprovem a validade e eficácia desta nova técnica.

A escolha desta temática deveu-se ao meu interesse crescente sobre a entrevista online, enquanto profissional de recursos humanos e utilizadora de ferramentas de videoconferência durante o decorrer de processos de recrutamento e seleção de candidatos. Considerando fundamental a presença destes novos métodos para acelerar o processo de recrutamento, para encurtar distâncias geográficas/temporais e evitar custos.

Neste sentido, esta investigação tem como objetivo avaliar a perceção dos profissionais de recursos humanos sobre a entrevista online.

Com vista a estudar empiricamente esta temática, foram realizados dois estudos, um de natureza qualitativa, com recurso a entrevistas semiestruturadas e um de natureza quantitativa, através da aplicação de um questionário. Para a entrevista, utilizou-se uma amostra de conveniência, composta por 4 indivíduos do género feminino, com idades compreendidas entre os 30-40 anos. O questionário, de amostragem aleatória envolveu 182 participantes de ambos os géneros, com idades compreendidas entre os 21-58 anos, com o objetivo de avaliar a perceção dos profissionais de recursos humanos sobre a entrevista online.

Os resultados obtidos através dos dois estudos realizados, sustentaram a importância percecionada pelos recrutadores sobre a entrevista online e ainda algumas vantagens em relação à entrevista presencial. Apesar de se confirmar empiricamente a importância da entrevista online para os profissionais de recursos humanos, destaca-se novamente a sua ausência na literatura assim como em investigações.

Por fim, procuramos que esta investigação contribua de forma valiosa e positiva para a literatura, considerando que em Portugal, esta temática ainda se encontra pouco explorada devido ao seu pioneirismo e que através da mesma seja possível conduzir novas investigações no futuro.

**Palavras-Chave:** Entrevista Online; Perceção; Validade; Processo de Recrutamento e Seleção.