

Instituto Universitário da Maia - ISMAI
Departamento de Ciências Empresariais

A perceção de profissionais de Recrutamento e Seleção sobre o impacto da Comunicação Não Verbal na Entrevista de Seleção

Dissertação de Mestrado em Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Aluno: Diana de Castro nº29130

Trabalho realizado sob a orientação de Professor Doutor Alberto Peixoto Pinto

Junho/2019

Resumo

Este estudo tem como objetivo conhecer a percepção sobre o impacto da comunicação não verbal na entrevista de seleção e a sua influência no momento da tomada de decisão para os profissionais de recrutamento e seleção.

Para isso foi efetuado um estudo junto de especialistas em recrutamento e seleção, recorrendo a um questionário cuja elaboração se baseou na revisão da literatura efetuada e que foi respondido por 200 inquiridos.

Os dados recolhidos neste estudo foram tratados com recurso ao software estatístico SPSS para se efetuar a análise descritiva das variáveis bem como testes de *Kruskal Wallis*.

Os resultados mostram que os comportamentos não verbais têm grande influência no processo de comunicação e são um fator de grande importância no momento da tomada de decisão do desfecho da entrevista de seleção.

Palavras-Chave: Recrutamento e Seleção; Comportamento não verbal; Entrevista de seleção.