

Instituto Universitário da Maia
Departamento de Ciências Empresariais

Lean Warehousing

**Estudo de caso sobre a aplicabilidade de
procedimentos lean num grossista farmacêutico**

Hélder Freitas

Dissertação de Mestrado em Gestão de Empresas

Orientador:

Prof. Doutor João Paulo Pinto

Setembro de 2016

Lean Warehousing

Estudo de caso sobre a aplicabilidade de procedimentos Lean num grossista farmacêutico

RESUMO

A metodologia de gestão *lean*, apesar de se ter iniciado na indústria automóvel, é neste momento aplicável a qualquer tipo de empresa, inclusive as prestadoras de serviços, que é onde se insere a empresa que vai ser analisada ao longo deste trabalho.

Para as empresas poderem sobreviver em tempos de crise foi necessário focarem-se nas actividades que causavam desperdício e que não traziam valor acrescentado ao produto, ou ao serviço prestado. Este tipo de gestão tem como princípio a procura incessante da perfeição, provocando assim o melhor serviço ao cliente, pelo melhor preço possível.

Pretende-se assim, explorar ferramentas e técnicas *lean* de forma a permitir uma implementação de melhorias nos processos organizacionais num contexto de um distribuidor farmacêutico a actuar em Portugal, sabendo de antemão que este tipo de empresa por norma já tem uma estrutura ágil.

O trabalho é dividido em seis capítulos, sendo que no primeiro são transmitidos os objectivos, âmbito e questões de investigação do presente trabalho e é também efectuada uma contextualização do que é a metodologia *lean*.

A descrição do estado da arte é efectuada no segundo capítulo e é aqui que abordamos algumas das ferramentas que permitem perseguir este tipo de gestão.

No terceiro capítulo é pretendido dar a conhecer as metodologias utilizadas para a execução deste trabalho.

A empresa visada é dada a conhecer no quarto capítulo e no quinto são apresentados os resultados obtidos após a análise de alguns processos operacionais.

No sexto e último capítulo são dadas a conhecer as limitações encontradas ao longo do trabalho, questões de investigação futura e uma conclusão final onde se dá a conhecer se a premissa do trabalho foi cumprida.

Palavras chave:

Gestão Lean; Distribuição farmacêutica; Armazéns Lean.