



Dissertação de Mestrado em Psicologia Clínica e da Saúde

**“A empatia do terapeuta e o resultado psicoterapêutico: estudo de um caso de sucesso de luto complicado no Modelo de Reconstrução de Significado”**

Ana Luísa Alves de Oliveira, nº 34082

Trabalho realizado sob orientação da Professora Doutora Daniela Alves Nogueira

Castêlo da Maia,

Outubro, 2019

## Resumo

A presente dissertação de mestrado pretendeu estudar o papel da empatia do terapeuta na promoção da transformação emocional num caso de luto complicado por perda perinatal em que foi utilizado o Modelo de Reconstrução de Significado. Deste modo, o objetivo era perceber se a empatia do psicoterapeuta contribui para o resultado terapêutico, aferir se o nível de empatia expressa varia tendo em conta o Episódio Emocional (EE) e, ainda, analisar o nível de empatia nos itens que compõe a Medida de Empatia Expressa (MEE; Watson, 1999). O método utilizado teve por base o sistema de codificação da MEE (Watson, 1999) para aferir o nível de empatia do terapeuta ao longo dos segmentos previamente codificados pelo Método de EE (Korman, 1998). Os resultados do presente trabalho corroboraram com estudos prévios relativamente ao contributo da empatia no resultado psicoterapêutico, tendo-se verificado a prevalência de níveis elevados de empatia expressa ao longo de todo o processo psicoterapêutico, que apresentou uma média global de 7.89 ( $Dp=.05$ ). Constatou-se ainda que não houve uma variação significativa nos níveis de empatia consoante os diferentes tipos de EE da cliente, variando entre 7.94 ( $Dp=.03$ ) nos EE de tristeza, e 7.75 ( $Dp=.02$ ) nos EE de culpa/vergonha. Além disso, verificou-se a presença de níveis de empatia altos em todos os itens que constituem a MEE e um score global da medida de 7.88 ( $Dp=.23$ ), o que por sua vez aponta para que este caso de luto possa constituir um bom exemplo no estudo da empatia do terapeuta.

Palavras-chave: Empatia; Luto complicado; Modelo de Reconstrução de Significado; EE; Resultado psicoterapêutico; MEE.