

Instituto Universitário da Maia - ISMAI

Departamento de Ciências Empresariais

Assédio Moral nas Organizações e a sua relação com o Trabalho Temporário

Dissertação de Mestrado em Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Jacinta Rosa Dias Pereira, n.º 28395

Trabalho realizado sob a orientação da Professora Doutora Marta Maria Fontes Guerra da Mota para obtenção do grau de Mestre

Outubro/2019

Resumo

Atualmente, o assédio moral é um risco cada vez mais presente nas organizações contemporâneas. Com as empresas cada vez mais globalizadas e a forte competitividade, as relações humanas parecem cada vez ganhar menos importância na vida profissional. Assim, os trabalhadores estão mais sujeitos a forte pressão, abusos e humilhações para que os objetivos sejam alcançados a qualquer custo, porém, estes comportamentos trazem graves consequências ao nível psicológico do indivíduo. Qual será o limite destes comportamentos quando causam impacto negativo no quotidiano do trabalhador?

Esta investigação analisa os diferentes tipos de assédio moral, se os trabalhadores estão conscientes deste fenómeno e como as organizações o podem identificar, prevenir e dar seguimento a possíveis processos daí decorrentes. Posteriormente, iremos analisar o fenómeno crescente do trabalho temporário em Portugal e qual a sua relação com o assédio moral. Como objetivo geral pretendemos perceber se os trabalhadores em regime de trabalho temporário estão mais suscetíveis a sofrer de assédio moral devido às características do seu vínculo precário.

No desenvolvimento desta dissertação, realizou-se um estudo no qual participaram 71 indivíduos, na sua grande maioria do sexo feminino. A metodologia utilizada foi o inquérito por questionário. Os resultados obtidos demonstra que as pessoas têm conhecimento do que é assédio moral, que são informadas principalmente através da comunicação social e vivenciaram o mesmo enquanto trabalhadores em regime de trabalho temporário. Os principais sintomas identificados foram ansiedade, stress e sentimentos de frustração e impotência.

Podemos concluir que, em geral, este tipo de violência foi praticado por superiores hierárquicos, na sua maioria pessoas do sexo feminino. Foi ainda verificado que os inquiridos nada fizeram quando vivenciaram estes comportamentos devido a necessidades financeiras e de subsistência.

Palavras-Chave: Assédio Moral, *Mobbing*, Violência Psicológica, Trabalho Temporário.