

# A IMPORTÂNCIA DO CONTRATO PSICOLÓGICO AFETIVO NO CONTEXTO LABORAL

Dissertação do Mestrado em Gestão Estratégica de Recursos Humanos



# ISMAI

Setembro 2019

Soraia Filipa Azevedo Paiva Freixo, nº33295  
Trabalho realizado sob a orientação da Professora Doutora Marta Maria Guerra da Mota

## Resumo

Atualmente, o contrato psicológico faz parte do dia-a-dia das organizações, acompanhando todos os processos e fases a que os trabalhadores estão sujeitos. Assim, o mesmo tem-se tornado um fator fulcral nas relações laborais.

Deste modo, o presente estudo procura perceber qual a importância do contrato psicológico no compromisso afetivo dos trabalhadores no contexto laboral, no setor terciário, sob a perspectiva dos trabalhadores. O compromisso afetivo apesar de ser uma variável independente (uma vez que serão manipuladas para conhecermos o seu impacto em outra variável), deriva do contrato psicológico. Realce-se que estes dois fatores estão na base de importância atribuída pelo colaborador e pela organização.

O estudo desenvolvido recorre a uma investigação qualitativa, baseada em oito entrevistas semiestruturadas. As entrevistas realizaram-se junto de colaboradores de diferentes categorias profissionais, nomeadamente: técnica comercial/técnica de gestão da qualidade, operador de máquina, rececionista, estucador, operador call center, operador de loja, camionista/responsável de expedição e operário fabril. A importância das entrevistas aplicadas a diferentes profissionais e de diferentes faixas etárias recai na perceção da importância do contrato psicológico nas diferentes funções e idades.

Os resultados alcançados são os desejados, dado que responderam aos objectivos propostos, mas não os expectáveis, tendo-se revelado uma baixa prevalência de contratos psicológicos.

**Palavras-Chave:** Contrato Psicológico; Compromisso Afetivo; Organização; Relações Laborais; Contexto Laboral.