

Instituto Universitário da Maia
Departamento de Ciências Empresariais

A Perceção dos Residentes sobre os Impactos do Turismo no Porto

Sandrina Raquel Barbosa Ribeiro

Dissertação de Mestrado em Gestão de Empresas

Orientador: Professor Doutor João M. S. Carvalho

junho, 2019

A Perceção dos Residentes sobre os Impactos do Turismo no Porto

RESUMO

O fenómeno turístico interfere diretamente na vida dos indivíduos, pelo que o estudo dos impactos do turismo tem-se assumido como uma área de interesse, associado, muitas vezes, ao conceito de sustentabilidade. Esta dissertação analisa não só as perceções dos residentes sobre os impactos económicos, sociais e ecológicos do turismo no Porto, como também as suas atitudes em relação ao turismo e aos turistas. Além disso, foi considerada uma nova variável recentemente introduzida na literatura relativa ao conceito de apoio ao turismo numa abordagem comportamental. Assim, este estudo adota um plano mais abrangente ao desenvolver a sequência de “perceções – atitudes – comportamentos” dos residentes.

Considerando a natureza da pesquisa, a metodologia empregue consistiu na aplicação de um inquérito por questionário a uma amostra de 62 residentes no concelho do Porto. Os resultados deste estudo indicam que os residentes valorizam mais a componente económica, seguida da dimensão social e têm uma opinião menos formada sobre os impactos ambientais do turismo. Estas perceções sobre os impactos turísticos são influenciadas pelas variáveis idade, habilitações literárias e experiência profissional na área de turismo. Ainda que os residentes demonstrem atitudes positivas em relação ao turismo e aos turistas, não dão apoio comportamental ao desenvolvimento turístico.

A análise das perceções, atitudes e comportamentos de apoio ao desenvolvimento turístico dos residentes no Porto dá um contributo importante para que sejam desenvolvidas medidas de planeamento e gestão sustentável do turismo nesta região.

Palavras chave: Impactos do turismo; Perceções, atitudes e comportamentos dos residentes; Sustentabilidade; Turismo no Porto.