



Mariana Pinto Viana, N° 29598

A Empatia em Psicoterapia e a Transformação Emocional: Um estudo de caso de insucesso
de Luto Complicado

Dissertação de Mestrado em Psicologia Clínica e da Saúde

Trabalho realizado sob a orientação da Professora Doutora Daniela Nogueira

outubro, 2019

Resumo

Vários estudos têm realçado a importância da empatia expressa pelo/a terapeuta em Psicoterapia, podendo ser considerada um construto que facilita a mudança ao longo do processo terapêutico, promovendo assim a transformação emocional. No entanto, há escassez de estudos no que diz respeito à relação entre a empatia como um facilitador de mudança em clientes com Luto Complicado. A investigação da empatia em casos de Luto Complicado revela-se extremamente pertinente uma vez que os clientes procuram essencialmente suporte emocional e compreensão. Deste modo, a empatia poderá contribuir para uma melhor perceção do/a terapeuta acerca da experiência do/a cliente, adaptando assim a terapia às suas necessidades, respeitando-o/a como um ser idiossincrático. A investigação teve como foco um estudo de caso de insucesso de Luto Complicado, recolhido no âmbito de um ensaio clínico “Estudo sobre o Luto Complicado” da Universidade do Minho. O estudo de caso refere-se a uma jovem de 20 anos que se encontra em Luto Complicado devido à morte da mãe que ocorreu de forma inesperada, há quase um ano. Assim, esta investigação de natureza exploratória tem como objetivo perceber a evolução da empatia ao longo do processo terapêutico e durante os Episódios Emocionais (EE). Para este efeito, foram observadas 13 sessões de Psicoterapia Construtivista, avaliando a empatia expressa pela terapeuta através da Medida da Empatia Expressa (MEE). Cada sessão foi avaliada em segmentos de cinco minutos, sendo a informação relativa aos EE fornecida após o término do processo de codificação. Os resultados sugerem que os valores médios da empatia do/a terapeuta são elevados quer na observação da sessão geral, quer durante os EE, demonstrando-se consistentes ao longo do processo terapêutico. É possível concluir, que os níveis de empatia poderão ter contribuído para as diversas mudanças que emergiram a nível emocional e comportamental, mesmo sendo um caso de insucesso.

Palavras-Chave: Empatia; Luto Complicado; Modelo de Reconstrução de Significado; Episódios Emocionais; Medida da Empatia Expressa.